

فرم فرآیندهای مهم

نام فرآیند: دریافت شکایات مردمی در خصوص مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی، بهداشت محیط، زباله و ...



دانشگاهی:



ملی:



استانی:

گستره خدمت:

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

نام موسسه: معاونت بهداشت

دسته بندی موضوعی

انتساب فرایند به دسته: بهداشت محیط

... انتخاب

نام دسته: بهداشت محیط

انتساب

اطلاعات فرآیند

شرح فرآیند:

این فرایند به منظور رسیدگی به شکایات مردمی در منطقه تحت پوشش دانشگاه شهید بهشتی طراحی می گردد. با اجرای برنامه نیازی به مراجعه حضوری مردم نمی باشد، و تنها از طریق سایت پرتال معاونت بهداشت می توانند شکایت خود را اعلام نموده و از طریق همان سایت پیگیریهای لازم را انجام دهند.

سایر دستگاههای مرتبط با فرآیند:

خلاصه اجرایی فرآیند:

1-مراجعه فرد شاکی به سایت پرتال معاونت

2-اعلام و ثبت شکایت در سایت

3-مشاهده شکایت در سایت توسط معاونت بهداشت و اعلام به مراکز بهداشت برای بازدید و رسیدگی

4-اعلام بازخوراند از مراکز به معاونت بهداشت و ثبت جوابیه در سایت توسط معاونت

5-مراجعه مجدد شاکی به سایت و دریافت جواب

فرم فرآیندهای مهم

قوانین و مقررات مرتبط با فرآیند:

اجرای آیین نامه ماده 13

مدارک مورد نیاز برای انجام فرآیند: -

نحوه ارسال مدارک:

○ 3- از طریق پست و ایمیل:

○ 2- از طریق پورتال:

○ 1- مراجعه به واحد:

سایر توضیحات

هزینه های مربوط به انجام فرآیند:

زمان میانگین برای سرویس:

نحوه دسترسی

آدرس محل مراجعه:

تلفن محل مراجعه:

آدرس وب سایت: آدرس وب سایت معاونت

www.sbm.u.ac.ir

آدرس ایمیل واحد:

ورود اطلاعات هزینه (در صورت هزینه بر بودن فرایندکار)

نام بانک

مبلغ

شماره حساب

کد شعبه

توضیحات

نام صاحب حساب

فرم فرآیندهای مهم

جدول پاسخگویی:

مکان اجرا	مدت زمان اجرا	مسئول اجرا	عنوان وظیفه
معاونت بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی	حداکثر 4 روز	مهندس جمشیدزاده	دریافت شکایات مردمی در خصوص مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی، بهداشت محیط، زباله

فرم فرآیندهای مهم

فلوچارت فرآیند: فلوچارت مراحل رسیدگی به شکایات مردمی

