

بسمه تعالی

دفتر توسعه آموزش (EDO)

گروه آموزشی سلامت در بلایا و فوریت ها

Course Plan – طرح دوره

نام درس: اصول مدیریت و برنامه ریزی سلامت در بلایا	
کد درس:	نوع درس: نظری-عملی
مدت تدریس:	تعداد واحد: ۲
رشته و مقطع تحصیلی گروه هدف: دکترای تخصصی سلامت در بلایا و فوریت ها	پیش نیاز: ندارد
مدرس / مدرسین: دکتر زهره قمیان	سال تحصیلی: ۱۳۹۸-۹۷
محل اجراء: دانشکده بهداشت و ایمنی	نیمسال: اول

هدف کلی:

– دانشجویان در این درس با انواع روش های کمکهای بشردوستانه و سازمانهای فعال بین المللی در این زمینه آشنا می شوند.

اهداف ویژه:

در پایان این دوره انتظار می رود فراگیر:

- اصول مدیریت را شناخته و بتواند درک صحیحی از آنها داشته باشد.
- نگرش و رهبری را تعریف نموده و ویژگی ها و سبک های رهبری در نظام بهداشت و درمان را بشناسد.
- فرایند تغییر و مدیریت تغییر را بتواند بیان نماید.
- مراحل مدیریت استراتژیک و اهم مدل های مدیریت استراتژیک را بتواند ترسیم نماید.
- مدیریت جامع کیفیت را شناخته و روش های اجرایی آن را آموخته باشد.
- کاربرد اصول مدیریت و برنامه ریزی را در بلایا بداند.

محتوای آموزش و ترتیب ارائه دروس:

ردیف	جلسات	موضوع جلسه	مدرس
۱	جلسه اول	معارفه- ارزیابی علمی و شناخت نیاز دانشجویان	دکتر زهره قمیان
۲	جلسه دوم	مروری بر مدیریت: برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، کنترل	دکتر زهره قمیان
۳	جلسه سوم	نگرش و رهبری: تعریف رهبری، دیدگاه رهبری، تیم و کار تیمی،	دکتر زهره قمیان
۴	جلسه چهارم	ارتباطات -	دکتر زهره قمیان
۵	جلسه پنجم	برنامه ریزی بهداشت و درمان: تعریف و ماهیت برنامه ریزی، انواع برنامه، تعیین هدف،	دکتر زهره قمیان
۶	جلسه ششم	برنامه ریزی بهداشت و درمان: استراتژی و خط مشی. تصمیم گیری.	دکتر زهره قمیان
۷	جلسه هفتم	برنامه ریزی استراتژیک: تعاریف، فرایند برنامه ریزی استراتژیک، مدل های برنامه ریزی استراتژیک،	دکتر زهره قمیان
۸	جلسه هشتم	برنامه ریزی استراتژیک: مراحل برنامه ریزی استراتژیک	دکتر زهره قمیان
۹	جلسه نهم	برنامه ریزی عملیاتی / برنامه ریزی پروژه: مراحل برنامه ریزی عملیاتی، مدیریت عملیات، سیستم اطلاعات، مراحل برنامه ریزی پروژه	دکتر زهره قمیان
۱۰	جلسه دهم	تغییر و مدیریت تغییر و تحول: الگوی تغییر، تغییر برنامه ریزی شده، بهبود سازمانی	دکتر زهره قمیان
۱۱	جلسه یازدهم	توانمندسازی کارکنان بهداشتی: انگیزش، تئوری های انگیزش	دکتر زهره قمیان
۱۲	جلسه دوازدهم	مدیریت کیفیت فراگیر: تعریف کیفیت، تاریخچه، جایزه بالدريج، مدیریت کیفیت فراگیر فرایند، شناسایی و ارتقای آن	دکتر زهره قمیان
۱۳	جلسه سیزدهم	مدیریت کیفیت فراگیر: کیفیت در سیستم بهداشتی درمانی کاپزن، ۵S	دکتر زهره قمیان
۱۴	جلسه چهاردهم	تدوین فرایند: روش تدوین - استانداردها - کاربرد در بلایا و فوریت ها	دکتر زهره قمیان
۱۵	جلسه پانزدهم	سازماندهی: انواع - روش های سازماندهی - کاربرد در بلایا و فوریت ها	دکتر زهره قمیان
۱۶	جلسه شانزدهم	کنترل، نظارت و ارزیابی - کاربرد در بلایا و فوریت ها	دکتر زهره قمیان

روش تدریس (آموزش):

➤ سخنرانی

➤ روش بحث گروهی

وظایف و تکالیف (فعالتهای) دانشجو:

➤ مشارکت فعال در مباحث کلاس

➤ جستجو و تهیه مقاله مروری در موضوعات تعیین شده

➤ ارائه سخنرانی و کنفرانس کلاسی بر اساس موضوعات تعیین شده

نحوه ارزشیابی دانشجوی:

➤ مشارکت در مباحث گروهی: ۱ نمره

➤ ارایه سخنرانی: ۲ نمره

➤ امتحان نهایی: ۱۷ نمره

منابع آموزشی:

۱. کیفیت خدمات بهداشتی درمانی، دکتر نیک پور
۲. شیوه های سرپرستی کارکنان خدمات بهداشتی، دکتر اکبری
۳. اصول مدیریت خدمات بهداشتی، دکتر نیک پور
۴. مدیریت: سازماندهی، رهبری و کنترل، جیمز آرتور فینچ استونر، ادوارد فریمن، دانیل گیلبرت، سیدمحمد اعرابی (مترجم)، علی پارسایان (مترجم)
۵. سازمان و مدیریت، رضا نجف بیگی
۶. مدیریت جامع کیفیت، ابوالفتح لامعی
۷. مقالات مرتبط